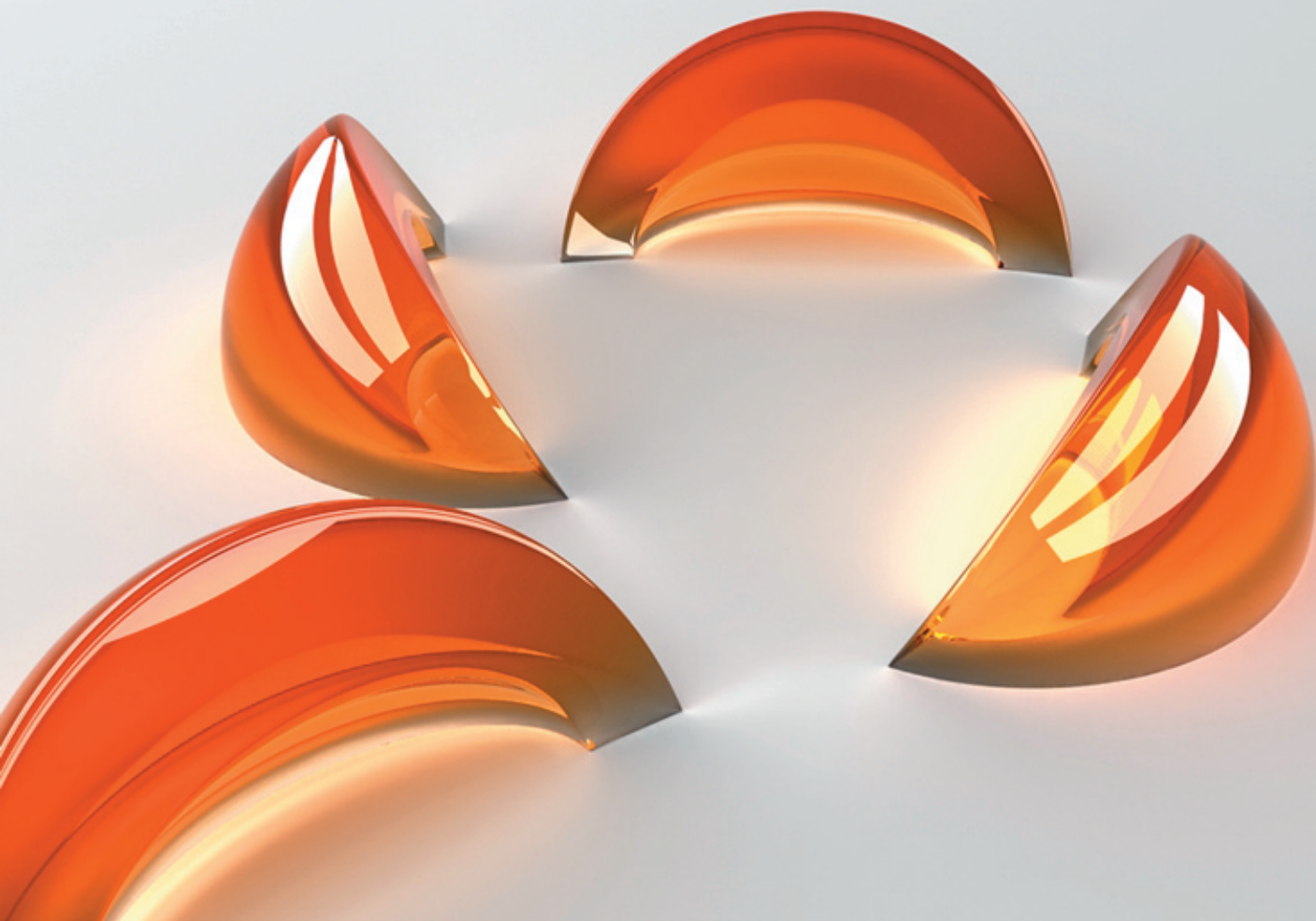


A TUDÁS EREJE: CLARMONT RENDSZERMEGOLDÁSOK



AHOL AZ ÜZLETI INTELLIGENCIA RENDSZEREK KÉSZÜLNEK

www.clarmont.hu

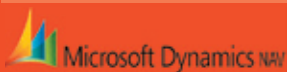
VEZETŐI INFORMÁCIÓS ÉS PÉNZÜGYI KONTROLLING/ RIPORTING ÉS TERVEZŐ RENDSZER_



CONTROL rendszer minden vállalatra/intézményre maximálisan testreszabható vezetői információs, pénzügyi controlling-riporting/tervező rendszer. Rendszerünk moduláris felépítésű, melyek önmagukban is önálló egységeket alkotnak, összességükben pedig több szempontból ár/érték/rugalmasság arányban- komoly alternatívát kínáló kihívója a VIR piaci szereplőknek. A rendszer igazodik az ügyfelek bevált és jól működő üzletmenetéhez még hatékonyabbá téve azt és nem fordítva. Ezáltal tudunk többet nyújtani, mivel a CONTROL tökéletesen hozzáigazítható a megrendelő igényeihez és ügyviteléhez.

A controllingnak különös hangsúlyt kell helyeznie azokra az információkra, amelyek valamilyen veszélyről tudósítanak. Ezeknek a veszélyeknek a felkutatásában megoldás a CONTROL rendszer használata. A controlling a vezetés alrendszere, amely a tervezést, az ellenőrzést, valamint az információellátást koordinálja. Lehetővé teszi a vezető számára, hogy célra orientáltan, a környezeti változásokhoz igazodva irányítsa a vállalatot/intézményt. A controlling a vállalat/intézmény terv-tény eltérést vizsgálja. Az üzleti intelligencia és controlling megoldásunk magában foglalja tehát az adattárolási, a valós idejű lekérdezési, analitikai, előrejelzési és adatbányászati eljárások modern formáit.

ADATBETÖLTŐ* INTERFÉSZEK_



* Az adatbetöltő ETL (Extraction Transform and Load) interfészek végzik a forrásrendszerekből származó adatok betöltését, tisztítását és transzformációját a rendszer adattárházába. Ilyen forrás rendszerek a teljesség igénye nélkül pl: SAP, QAD MFG/PRO, MS Dynamics AX/NAV, NEXON stb, és más olyan rendszer, aminek az adatbázisa ORACLE SQL/PL SQL, MS SQL, MySQL, PostgreSQL-re és egyéb másra épül.

A CONTROL MINDEZEKET NYÚJTJA_

- Pénzügyi tervezés és előrejelzés
- Pénzügyi döntés-előkészítés támogatása
- Kiadások csökkenése
- A pénzügyi folyamatok teljes mélységű nyomon követése

RENDSZER MODULOK_

- CO Basic (Központi adattárház) modul
- CO Allokáció (Felosztás) modul - kalkulációs modul¹
- CO Tervezés modul - kalkulációs modul¹
- CO Reporting - OLAP (Online Analitikus Feldolgozás) modul
- CO Reporting - SQL Adhoc Query modul
- CO Reporting Szerkesztő modul
- CO Vezetői Grafikus Gyorsinformációs (Dashboard) modul

ALKALMAZÁSI TERÜLETEK/SZEKTOROK_

- Államigazgatás, Közigazgatás, Állami vállalatok
- Ipar (gép, építő, építőanyag, elektronika, autó, alkatrész, élelmiszer, dohány, vegyipar, gyógyszer, fémfeldolgozás, faipar, üvegyipar, könnyűipar)
- Telekommunikáció, Média (média-tv, újság/internet/telefon szolgáltatás)
- Energetikai és Környezetgazdálkodás
- Mezőgazdaság, Oktatás, Egészségügy
- Szolgáltatás (banki, pénzügyi, biztosítási, szállítmányozás, raktározás, lízing, nyomdaipari, turisztikai, szerencsejáték, szállodai, média, kereskedelmi)

Tulajdonságok & Előnyök_

- Valós idejű adatokkal történő controlling
- Maximálisan testreszabható megoldás
- Moduláris felépítés
- Definíálható adatforrások, rugalmasan változtatható adatstruktúra
- WEB alapú - Java Web Start technológia
- Drill-down funkció - egyszerű lefűrés az adatokba a mélyebb analízishez
- Pivoting, Slicing/Dicing, Aggregáció, Szűrés funkció
- Korlátozás nélküli dimenzióműveletek
- Szabadon paraméterezhető jogosultsági rendszer
- Terhelés elosztás, skálázható teljesítmény
- Könnyű kapcsolódás külső rendszerekhez
- Többnyelvűség, Könnyű kezelhetőség
- Prediktív elemzés és előrejelzés
- Garantált eszköz és platformfüggetlenség
- Optimalizált üzleti logikai elemek
- Nagy megbízhatóságú, hibatűrő rendszer

AKIK MÁR HASZNÁLJÁK RENDSZERÜNKET_



¹ Kalkulációs (engine) modul: A felhasználó által szabadon megadható képletek műveleteinek számolását végzi. Ez a speciális kalkulációs motor speciális számolási logikai metodológiát használ.

ÜZLETI INTELLIGENCIA RIPIORTING ÉS ADATELEMZŐ RENDSZER_



A mai világban egyetlen nagyobb vállalat/intézmény sem engedheti meg magának azt a luxust, hogy döntéseit ne a saját pillanatnyi piaci/költségvetési helyzetének tökéletes ismeretében hozza meg. A riport rendszer azonban, mint a helyzetelemzés eszköze, csak akkor nyújt támpontot, ha az információk, melyeken alapul, naprakészek és megbízhatóak. Tehát az egyre növekvő adatokból, egyre rövidebb idő alatt kell megalapozott és helyes döntéseket hozni. A REPORT rendszer a vállalati/intézményi teljesítmény menedzsment és a lehetséges forgatókönyvek illetve az adatalemzések egy kiváló eszköze.

Versenyképes megoldást csak egy olyan könnyen kezelhető, sokoldalú és kifinomult intelligens üzleti rendszer (BI - Business Intelligence) jelenthet, mely képes a teljes vállalatban belüli illetve kívüli adatbázis adataiból ezen belül is több adatforrásból bármilyen, igény szerinti struktúrában leképezni a pillanatnyi helyzetjelentést: -"A Riportot" - ugyanakkor használata könnyű, rendelkezésre állása magas, egyéb szolgáltatásai széles körűek. A modern adatanalízis azaz a naprakész adatalemzés ezen eszköze nélkül nem lehet a mai piacokon eredményesen szerepelni. És a verseny tovább gyorsul.

A REPORT rendszer szektorsemleges, azaz az államigazgatástól az iparon keresztül a szolgáltatóiparig minden területre maximálisan testreszabható.

A RENDSZER FŐBB MODULJAI_

- Riportszerkesztés modul
- Riport lekérdezés modul
- Multidimenzionális OLAP¹ modul
- Adatimportáló/feltöltő (ETL) modul
- Riport stílusok modul
- Vezetői Grafikus/Dinamikus Gyorsinformációs (Dashboard) modul

¹ OLAP modul: Az OLAP (On-line Analytical Processing - Analitikus Feldolgozó) modul, olyan renkívül komplikált, komplex és időigényes adatok részletes elemzését teszi lehetővé, melyet egy egyszerű, strukturált adatbázison nem vagy csak nagyon lassan és nehézkesen lehetne elvégezni.

A CÉL_

A felső vezetés maga legyen képes a döntéshez szükséges közvetlen, naprakész és megfelelően megjelenített információt megkeresni és feldolgozni, amikor csak szükséges.

ADATBETÖLTŐ* INTERFÉSZEK_



* Az adatbetöltő ETL (Extraction Transform and Load) interfészek végzik a forrásrendszerekből származó adatok betöltését, tisztítását és transzformációját a rendszer adattárházába. Ilyen forrás rendszerek a teljesség igénye nélkül pl: SAP, QAD MFG/PRO, MS Dynamics AX/NAV, NEXON stb, és más olyan rendszer, aminek az adatbázisa ORACLE SQL/PL SQL, MS SQL, MYSQL, PostgreSQL-re és egyéb másra épül.

Tulajdonságok & Előnyök_

- Valós idejű adatokat megjelenítő riportok
- Szerver oldali riportgenerálás, on-line adatelérés
- Vizuális eszközökkel végezhető riport
- Definiálható vállalatban belüli/kívüli adatforrások
- WEB alapú rugalmas riport összeállítás és megjelenítés
- Prediktív elemzés és előrejelzés
- Terhelés elosztás, Skálázható teljesítmény
- Drill down / Drill through funkció - egyszerű át/lefűrés az adatokba a mély elemzéshez
- Pivoting (elforgatás), Slicing / Dicing (Szeletelés / Kockázás), Aggregáció, Szűrés funkció
- Paraméterezhető jogosultsági rendszer
- Korlátozás nélküli dimenzióműveletek
- Többnyelvűség, Szabványos - JAVA Web Start technológia
- Garantált gyártó és platformfüggetlenség
- Könnyű kezelhetőség
- 24/7 rendelkezésre állás

AKIK MÁR HASZNÁLJÁK RENDSZERÜNKET_



HATÉKONYSÁGNÖVELŐ,-FELADAT,-PROJEKTKÖVETÉSI ÉS ÁTLÁTHATÓ CSOPORTMUNKÁT TÁMOGATÓ FELADATMENEZSMENT RENDSZER_

A TASKFIT megoldás célja, hogy a vállalat/intézmény belső működése során a projektekben, vagy ad-hoc módon keletkező feladatok hatékony, és mérhető végrehajtásával javítsuk a teljes intézmény/vállalat hatékonyságát. Az eszköz használatba vételével átláthatóbb működést, és ez alapján, objektív adatokon alapuló irányítási lehetőséget biztosítsunk a menedzsment számára.

A TASKFIT egy hatékonyságnövelő, feladat- és projektkövetési kliens és serveralkalmazás szoftver, amely kulcs lehet az átlátható szervezeti működéshez, a hatékony egyéni és csoportmunkához.

A TASKFIT LEGFŐBB ELŐNYEI_

- ❑ **Segít a feladatra/munkára koncentrálni**
Egy feladat = egy külön számítógép asztal, ahová az adott feladathoz szükséges minden információ össze van gyűjtve
- ❑ **Könnyű feladatkiosztás és nyomon követés**
A feladatok könnyen létrehozhatóak és delegálhatóak, majd minden részletében nyomon követhetőek
- ❑ **Automatikus munkaidő nyilvántartás**
Minden tevékenység és dokumentáció változás automatikusan regisztrált és nyilvántartott

A LÉNYEG_

Bárhol is keletkezzen bármilyen feladat, a szervezet hatékonyságát az egyén feladatvégzésének hatékonysága határozza meg. Ebben segít a TASKFIT!

MIT JELENT A TASKFIT_

- ❑ **A FELSŐVEZETÉSNEK, MENEZSMENTNEK:** számonkérhető és áttekinthető szervezeti munkavégzés; a dashboard segítségével gyorsan áttekinthetők a cég erőforrás-tartalékai/kihasználtsága, a szűk keresztmetszetek, kritikus pontok, ugyanakkor mélyreható betekintés érhető el konkrét projekt, feladat aktuális állapotáról, a beosztottak teljesítményéről vagy akár vállalt egészének működéséről.
- ❑ **A KÖZÉPVEZETÉSNEK:** könnyű feladatkiosztást és visszakövetést, azonnali beavatkozást, valós, mért adatokon alapuló naprakész riportokat, eredmény-orientált, a végrehajtásra fókuszáló operatív projektmenedzsment eszközt és módszertant, mely a tervezett feladatok mellett hatékonyan támogatja az előre nem látható vagy nem tervezett (ad-hoc) feladatok azonosítását, követését és riportolását is.
- ❑ **A BEOSZTOTTAKNAK:** fókuszált munkavégzést elősegítő, produktivitás növelő munkamódszert és környezetet, melynek segítségével a szükséges és naprakész információk egy kattintásnyira vannak; a TaskFit automatizmusai révén az időkönyvelés valamint a kapcsolódó dokumentumok, háttéranyagok, projektinformációk kezelésének adminisztratív terhei drasztikusan csökkenthetők.

Tulajdonságok & Előnyök_

- ❑ Olyan innovatív eszköz, ami a fentiek használatát a felhasználóknál segíti és kikényszeríti.
- ❑ Hatékonyság-növelő alkalmazás csomag
- ❑ Intuitív személyi és csoport Task Menedzsment eszköz mely a végrehajtást segíti
- ❑ Alacsony adminisztrációs teher mellett széleskörű, objektív adatgyűjtő eszköz
- ❑ WEB alapú rugalmas riport összeállítás és megjelenítés
- ❑ Vállalatmenedzsment számára irányító eszköz (dashboard)
- ❑ Folyamatszervezést támogató alkalmazás
- ❑ Vállalati szoftvergazdálkodást támogató eszköz
- ❑ Kiterjesztett Desktop funkcionalitás Virtuális Desktopok mintájára
- ❑ Az egymáshoz tartozó információk, dokumentumok aggregálása egy virtuális desktopban
- ❑ Dokumentumok automatikus gyűjtése, felismerés, feladathoz történő rendelése, osztályozása
- ❑ Különvált feladatok, és hozzájuk tartozó információk szeparálása

KÖZIGAZGATÁSI,-TESTÜLETI ÉRTEKEZLETEKET TÁMOGATÓ RENDSZER_

A vezetői döntések előkészítését sokrétű egyeztetési folyamat előzi meg. Ezt a folyamatot az elektronika nagymértékben képes racionalizálni, lényegesen lecsökkentve a dokumentumok átfutási idejét, a költségeket, és mindemellett képes a megalapozott döntéshozatal segítésében is.

Az iSENATOR - Államtitkári, Közigazgatási és Önkormányzati valamint Testületi Értekezleteket Támogató Rendszer egy olyan szoftverinfrastruktúra, amely az egyik legfejlettebb technológiai célhardware-en Apple iPad-on is képes működni, és a későbbiekben alkalmas a jogalkotási munka teljes folyamatára kiterjedő rendszerhez való kapcsolódásra. A jelenlegi Apple iPad-on működő rendszer alapvető célja a dokumentumok elektronikus formában történő megjelenítése és az értekezletek levezetésének elektronikus támogatása.

iSENATOR RENDSZER ELŐNYEI_



- Könnyen kezelhető, felhasználóbarát
- Megkönnyíti az értekezletek lebonyolítását
- Segíti a felhasználók felkészülését és tájékozódását az ülésre
- A munka korszerűbbé, átláthatóbbá és gyorsabbá válik
- Költségmegtakarítást eredményez a papírmertesség jegyében (Go Green)
- Meggyorsítja a döntéshozatal folyamatát
- Lényegesen növeli az ülések hatékonyságát

iSENATOR MŰKÖDÉSE_

A dokumentumok elektronikus formában történő feldolgozása az intézmény vagy vállalat erre kijelölt irodájában történik, ahol a dokumentumfeldolgozó csoport gondoskodik az előterjesztések, napirendi pontok, valamint egyéb kiegészítő dokumentumok szerverre való feltöltéséről. A szerveren tárolt anyagokhoz az értekezletek alkalmával a konferenciateremben telepített hordozható Apple iPad táblagépen futó, erre a célra fejlesztett iSENATOR alkalmazás segítségével lehet hozzáférni.

Az Apple iPad gépek korszerű és biztonságos vezeték nélküli helyi hálózaton keresztül kommunikálnak egymással és a szerverekkel, ezzel is biztosítva a munkaállomások mobilitását, és egyszerű hálózatra csatlakoztatását. Az adatok sértetlenségének megőrzése érdekében a hálózat külső behatolás ellen védett, és az adatok rendszeresen archiválásra kerülnek. Az iSENATOR rendszer adatvesztések nélküli folyamatos működését és skálázható teljesítményét valamint terheléselosztását az alkalmazott CLUSTER technológia biztosítja.

Az iSENATOR rendszer jelentősen megkönnyíti az értekezlet lebonyolítását, segíti az államtitkárok/önkormányzati képviselők felkészülését és tájékozódását. A jelenleg nehezen átlátható, sokszor ezer oldalt is meghaladó papírra nyomtatott előterjesztéseket ezután felváltják a iSENATOR-al működő pehelykönnyű iPad gépek.

iSENATOR funkciói

- Hozzászólás megad/elvesz
- Kérdés feltevés a napirendi pontokhoz
- A napirendi pont aktuális dokumentuma
- Dokumentumok/feljegyzések
- Napirendi pontok
- Dokumentum lista
- Aktív résztvevők, hozzászólók vagy kérdést feltevők listája
- Chat-hez tartozó új üzenetek felvitele
- Névlista kijelzés /kitől kinek ment az üzenet/
- Név/chat csoport lista a küldéshez
- Chat bekapcsoló
- Dokumentumokhoz tartozó megjegyzések
- Szavazás, Szavazás eredmény dashboard
- Keresés (Google jellegű)

KIKNEK AJÁNLJUK_

- Minisztériumok
- Minisztériumi intézmények
- Közigazgatási intézmények
- Önkormányzatok, testületek
- Állami vállalatok, Oktatási intézmények testületeinek
- Középes és Nagyvállalatok (több telephellyel rendelkező)

KÖLTSÉGVETÉSI PÉNZÜGYI TERVEZŐ & EGYEZTETŐ RENDSZER_

Ez az eszköz kiváló megoldást nyújt azoknak a költségvetési szervezeteknek, amelyek problémákkal küzdenek pénzügyi helyzetük pontos és hiteles vezetésével kapcsolatban, amelynek fontossága különösen forrás-átcsoportosítás szüksége esetén, valamint a költségvetési év végén érezhető. A TREASURE egy rugalmas, felhasználóbarát alkalmazás, amely egyszerre jelent megoldást a költségvetési szervezetek különböző szervei közti pénzügyi egyeztetés automatizált ügyvitelére, a gazdálkodás mindenkori pénzügyi helyzetének gyors és hiteles meghatározására, a vezetői döntéstámogatásra. A felsővezetők számára olyan kimutatásokat készít, amelyek nélkülözhetetlen elemei a vezetőségi üléseknek, a stratégiai költségvetés tervezéseknek.



TREASURE RENDSZER MŰKÖDÉSE_

A TREASURE rendszer a költségvetési gazdálkodásnak megfelelő szabályai és struktúrái szerint épül fel. A különböző felviteli és lekérdezési funkciók is ennek megfelelően értelmezhetők. Az intézményi keretek, előirányzatok, az intézmény és szervezeteinek programjai törzsadatként rögzíthetők, szükség esetén megváltoztathatók. Az alkalmazás tetszőleges szervezeti felépítést le tud képezni, kívánság szerinti program-, és alprogram felosztással. Valamennyi kötelezettségvállalásra jogosult szervezeti egység saját szerkesztési nézetében tervezheti a későbbi kötelezettségvállalásokat, ezáltal rugalmas és átlátható stratégiai eszközt biztosítva. A tervekől egyszerűen származtathatóak a közigazgatási ügymenetnek megfelelő fedezetigazolások, kötelezettségvállalások, és kifizetések. A rendszer egyeztetési modulja segítségével folyamatosan nyomon követhető egy adott intézmény, vagy szerv fedezetigazolásai, kötelezettségvállalásai és kifizetései, azok aktuális státusza, az ügymenet pillanatnyi helyzete. A rendszer a legkülönbébb lekérdezési lehetőségekkel szolgál intézmény, szervezet, előirányzat, kiemelt előirányzat, program, alprogram, projekt, stb. szerinti bontásban.

Az információk átláthatóságát a rendszer grafikonokkal segíti. A rendszer - tervező modulja egyszerű, jól áttekinthető eszközt kínál a költségvetési keret pontos meghatározására, átlátására, dinamikus lekérdezésére. TREASURE rendszer a monstrem integrált rendszerekkel ellentétben igen rövid idő alatt, ügyviteltől függően pár hónap alatt bevezethető.

RENDSZER MODULOK_

- Pénzügyi modul
- Egyeztetési modul
- Dokumentum menedzsment modul
- Tervezési modul
- Riport (jelentéskészítő)/OLAP (elemző) modul
- Vezetői Grafikus/Dinamikus Gyorsinformáció (Dashboard) modul
- PKI - Hitelesített elektronikus aláírás modul

A RENDSZER ELŐNYEI_

- Egyszerű, átlátható tervezés és követés a költségvetésben
- Valós idejű lekérdezések, megbízható döntéstámogatás
- Az államháztartásnak megfelelő szabályok és struktúrák
- Intézményi igényeknek megfelelő személyre szabott megoldás
- Rövid testreszabási és bevezetési időszak
- Magyar fejlesztésű közigazgatási pénzügyi rendszer

A rendszer főbb jellemzői_

- Terhelés elosztás az alkalmazás szerverek között
- Nagy megbízhatóság és hibatűrés (Cluster)
- Könnyű kezelhetőség
- Opcionális biztonsági funkció (Titkosított adattárolás és kommunikáció RSA, DSS eljárásokkal- Kiemelt adatbiztonság)
- Paramétrezhető jogosultsági szintek
- Szabványos - JAVA technológia
- Garantált gyártó és platformfüggetlenség
- Felhasználóbarát adminisztráció/ rendszerfelügyelet

MUNKAFOLYAMAT-IRÁNYÍTÁSI (WORKFLOW) RENDSZER_



WFLOW rendszer olyan vállalatoknak/szervezeteknek készült, ahol a tevékenység jól meghatározható folyamatokra épül, és ezen folyamatok pontos, határidőre történő elvégzése a vállalat működése szempontjából kritikus fontossággal bír. A rendszer révén a kulcsfolyamatok teljes mértékben automatizálttá válnak, a határidős teljesítés többdimenziós mechanizmus (határidőkezelés, feladatértésítés, eskzaláció menedzsment) mentén biztosított.

FŐBB WFLOW RENDSZER FUNKCIÓK_

- Munkafolyamattervezés és -kezelés
- Felelősök kezelése, jogosultságkezelés
- Grafikus munkafolyamat állapot megjelenítés
- Eskzaláció menedzsment
- Feladat kiosztás - erőforrás optimalizálás/követés, prioritás kezelés
- Feladatértésítések, határidőkezelés
- Helyettesítések kezelése
- Teljes körű naplózás: Riportok, lekérdezések, monitoring

A WFLOW az egységes rendszer alternatívája, ahol mindig lehet tudni, hogy az adott folyamat melyik fázisban tart, mekkora a projekt jelenlegi költsége, mikor van a határidő, melyik felhasználónál tart az engedélyezési folyamat, ki módosította a dokumentumot utoljára, stb. A WFLOW rendszerben a vállalat összes belső és külső tevékenysége könnyen tervezhető és leképezhető. Ennek eredményeképp világos átlátható és letisztult vállalati folyamatokat kapunk, egységes rendszerbe foglalva.

ONLINE MOZI (VIDEO on DEMAND) RENDSZER_

A UNiCINEMA a legújabb online mozi rendszer, amely az úgynevezett VoD-szolgáltatással kívánja eljuttatni a nézőkhöz a filmeket. A felhasználó az interneten keresztül maga választja ki, mikor milyen filmet szeretne nézni, így nem kell igazodnia sem a televíziós csatornák, sem a mozik programjához. A gyakorlatban ez annyit tesz, hogy a mozik és videótékák után a nézők immár otthonukban is hozzájuthatnak a kívánt filmekhez, az internetről töltve le azokat. Sokan ezt egyszerűen on-line tékának nevezik, ám ez esetben jóval többről van szó. A DRM-védelem miatt persze a kölcsönzés idejének lejártát követően ezek a filmek már nem lesznek többé lejátszhatóak, hacsak a felhasználó ki nem fizeti az újabb kölcsönzési díjat.



Tulajdonságok & Előnyök_

- Optimalizált és biztonságos letöltés (Streaming)
- Garantált a letöltött filmek digitális jogkezelés védelme
- Bankkártyás és mobil fizetési lehetőség
- Java Enterprise illetve cluster technológia
- Kölcsönzés és vásárlási funkciók
- Szabadon paramétrezhető jogosultsági rendszer
- Terhelés elosztás, skálázható teljesítmény
- Nagy megbízhatóságú, hibatűrő rendszer
- Felhasználóbarát háttér szerkesztőségi (transcoding) modul
- Háttér statisztikai rendszer

Persze ha valaki megvásárolja a filmet, természetesen a továbbiakban tetszés szerint kezelheti, akár egy DVD-n is tárolhatja azt és egy nagyképernyőn keresztül, kiváló minőségben tudja nézni a kiválasztott filmet az egész család vagy barátok, mintha moziban lennének.

Itt megnézheti: www.filmport.hu





DOKUMENTUM MENEDZSMENT RENDSZER_

A DOC rendszer lehetővé teszi a vállalat összes belső dokumentumának, valamint érkeztetett anyagainak elektronikus formában történő egységes iktatását, kezelését. Egyedi azonosítási rendszer segít az iktatott anyagok feldolgozásában. A tárolt iratok hosszú távon is könnyen kezelhetővé válnak. A DOC hatékony dokumentum menedzsent megoldást nyújt minden olyan cégnek, szervezetnek, ahol a belső dokumentumok tárolását egységesen kívánják megoldani, valamint a beérkező papír alapú küldemények kezelését az elektronikus átalakítást követően ilyen rendszerben kívánják feldolgozni és menedzselni.

DOC RENDSZER MŰKÖDÉSE_

A rendszerben minden dokumentumhoz dokumentum kárton tartozik, amely tartalmazza a létrehozás dátumát, szerzőjét, verzióit, iktatószámát (dokumentum azonosító), tartalmi besorolását, a használatát, használati időket valamint az összes a dokumentummal kapcsolatos legfontosabb információkat.

DOC RENDSZER MINDEZEKET NYÚJTJA_

- Átlátható egységesített dokumentum kezelés/tárolás
- A munkavégzés hatékonysága növekszik, jelentős idő és energia megtakarítások érhetőek el › webes elérés bárholonnan
- Hatékonyságnövelés › költségcsökkentés › papírintenenség / környezettudatosság – „Go Green-zöld elkötelezettség”
- A munka korszerűbbé, átláthatóbbá és gyorsabbá válik
- Igény szerinti több szintű dokumentum az adatbiztonság
- Biztosítja, hogy egy adott dokumentumon egy időben csak egy felhasználó dolgozhasson (kikölcsonzés / visszacsatolás).

A dokumentumtörténet nyilvántartása egy automatikus folyamat a rendszerben. A jogosultsági rendszer szintén rendkívül sokrétűen paraméterezhető, igény szerint, létrehozható benne felhasználó, felhasználó csoport, szerepkör, szerepkör csoport, jogosultság, jogosultság csoport, melyek tetszőlegesen egymáshoz rendelhetőek. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy akár dokumentumszinten meghatározható, hogy melyiket ki nézheti meg, mentheti el, nyomtathatja, módosíthatja, de mindez felhasználó csoport szinten is beállítható és ezzel megvalósul a teljes adatbiztonság és autentikáció.

A rendszerbiztonság egyik alapeleme a naplózó funkció, melyet a DOC rendszer széles skálán paraméterezhetően biztosít. Ez terjed a legszükségesebb információk ki-mikor-mit rögzítésétől a legrészletesebb azaz minden esemény tárolásáig. A vonatkozó napló adatok az adott dokumentumhoz rögzíthetőek (hasonlóan a könyvtári könyvek kölcsönzési adataihoz).

A DOC rendszer kiválóan kezeli az eltérő verziójú, de elméletileg azonos dokumentumokat. Jogosultsághoz kötődően a felhasználók megtekinthetik, összevethetik a különböző verziókat, de beállítás szerint mindig csak az aktuális azaz utolsó verziójú kerül automatikusan a dolgozó elé.

Tulajdonságok & Előnyök

- Paraméterezhető jogosultsági rendszer
- Webes dokumentumkezelés, lekérdezés
- Clusterezhető rendszer, skálázható teljesítmény és terheléelosztással
- Szabványos J2EE technológia
- Garantált gyártó és platformfüggetlenség
- Könnyen, gyorsan telepíthető, üzembe helyezhető
- Könnyű kapcsolódás külső rendszerekhez
- Elektronikus (digitális) aláírás fogadása
- Teljeskörű naplózás
- Támogatott archiválás kezelése
- Szabadzsöveges kereshetőség
- Integrálható előfeldolgozás (OCR) funkció
- Teljes adatbiztonság (RSA, SSA), igény szerint

DOC RENDSZER FŐBB FUNKCIÓI_

- Dokumentumok felvitele (beleértve: metaadatok megadása)
- Dokumentumok le- és visszatöltése, kikölcsonzése / visszaadása
- Dokumentumok aktualizálása/ törlése/ kezelése
- Verziókövetés, Jogosultság, teljeskörű naplózás
- A rendszer törzsadatainak kezelése, rendszeradminisztráció

ÜGYFÉLKAPCSOLAT-KEZELŐ (CRM) RENDSZER_

A CRM egy átlátható, mégis sokoldalú ügyfélkapcsolat-kezelő alkalmazás, amely egyszerűen követhetővé teszi a vevőkhöz kapcsolódó történéseket és a jövőbeni tennivalókat, amelynek célja a vevők elégedettségének maximalizálása. Segítségével felszámolhatja a kusza és pontatlan Excel táblázatokat, örökre búcsút inthet a papírfecnikre firkált emlékeztetőknek - minden üzleti adatot valamint a jelenlegi és potenciális ügyfelekkel kapcsolatos információkat egy helyen, könnyen, gyorsan visszakereshetően tárolhat és tehet elérhetővé a vállalat dolgozói részére.

FŐBB RENDSZER FUNKCIÓK_

- **Ügyfélszolgálat:** teljeskörű rálátást biztosít a vállalat ügyfeire, beleértve a szolgáltatás történetet, megrendelés kezelést, ügyfélhez kapcsolódó interakciókat/eseményeket és az ügyfélprofil
- **Marketing:** marketing akciók kezelése, kampányok menedzselése, visszajelzések automatikus feldolgozása, ügyfelek célcsoportokba szervezése, hírlevelek stb.
- **Értékesítés:** az ügyfél végigkövetése a rendszerben az érdeklődéstől (opportunity/lead), a sikeres értékesítés lezárásáig

A CRM egy rugalmas és gazdaságos megoldás, amely az összes üzleti folyamat hatékonyságának következetes és mérhető javítása mellett szorosabb kapcsolatot tesz lehetővé az ügyfelekkel, és fokozza a vállalat jövedelmezőségét. A siker receptje egyszerű: Megtartani és maximálisan elégedetté tenni a meglévő ügyfeleket, valamint új ügyfeleket szerezni és őket is elégedetté tenni.

MÉDIATÁR (MEDIASTORE) ÉS ARCHIVÁLÓ RENDSZER_

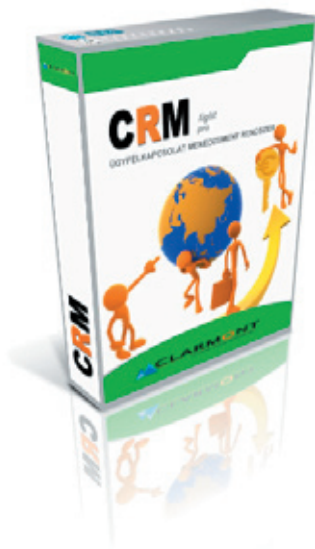
A MÉDIATÁR rendszer, olyan nagy kapacitású tároló rendszer, mely akár több tízezer óra audiovizuális anyag tárolására, rendszerezésére, azonnali visszakeresésre valamint a már meglévő analóg anyagok digitalizálása, archiválása alkalmas. A rendszer kiváló eszközként szolgál a tárolt audiovizuális anyagok gyors és egyszerű megjelenítésére, komplex audio/video archívumok és online audio/video adatbázisok kialakítására és felhasználására az oktatásban, kutatásban. Jogosultságon alapuló egységes keresési és megjelenítési/szolgáltatási web felület lehetővé teszi a MÉDIATÁR által biztosított valamennyi szabványos felületen kommunikálni tudó (SOA kompatibilis) elektronikus információforrásokban egy időben, párhuzamosan történő keresést, és a találatok egységesen formázott megjelenítését.

Tulajdonságok & Előnyök_

- Webes felhasználói felület (widget), SSL támogatás
- OASIS és PREMIS elvelnek megfelelő archiválási modul
- Többszintű, paraméterezhető jogosultsági rendszer
- Nyílt, szabványos, többretegű architektúra – JavaEE
- JavaEE kompatibilis alkalmazásszerverben futtatható
- Teljeskörű naplózási funkció
- Terhelés elosztás, skálázható teljesítmény
- Gyűjtemény szervezés modul
- Metaadat menedzsment modul
- Médiatár modul (tárolás,transzkódolás és profilkezelés)
- Fejlett navigáció/keresés azaz facet navigation modul

KIKNEK AJÁNLJUK_

- Oktatási intézményeknek
- Médiahatósági intézményeknek
- Kutatási intézményeknek
- Audiovizuális szolgáltató szervezeteknek
- Könyvtáraknak



OLAP
CONTROL

ELEMZÉS
REPORTING
ALLOKÁCIÓK
DASHBOARD MODUL
KONTROLLING

TERVEZÉS
DÖNTÉS ELŐLÉSZÍTÉS
ETL ADATIMPORT
SPECIÁLIS KALKULÁCIÓS MODUL
SQL ADHOC QUERY MODUL

VEZETŐI INFORMÁCIÓS, KONTROLLING, REPORTING ÉS TERVEZŐ RENDSZER

AKK MÁR HASZNALJUK RENDSZEREINKET: DHL BOMBARDIER Lufthansa Systems

* Online Szakértői Tájékoztató

OLAP
REPORT

TERVEZÉS
VEZETŐI DASHBOARD
KIFINOMULT BI ESZKÖZ
PÉNZÜGYI ÉS MŰKÖDÉSI TELJESÍTMÉNY MÉRÉSESE

PREDIKTÍV ELEMZÉS ÉS ELŐLÉSZÍTÉS
ETL ADATIMPORT
LEFŰRÁS AZ ADATOKRA
SQL ADHOC QUERY MODUL

OLAP RENDSZER

AKK MÁR HASZNALJUK RENDSZEREINKET: DHL BOMBARDIER Lufthansa Systems

* Online Szakértői Tájékoztató

task fit

PROJEKT-KÖVETÉS
"VEZETŐI DASHBOARD
FOKUSZT-SZERVEZÉS TÁMOGATÁSA
HATÉKONYSÁG-NÖVELŐ ESZKÖZ

ÁTLÁTHATÓ SZERVEZETI MUNKA/MŰKÖDÉS
OLIGÉNYV ADATGYŰJTŐ
SZOFTVER-SZÁMÁLKODÁS TÁMOGATÁS
ERŐFORRÁS MONITORING

ÁTLÁTHATÓ CSOPORTMUNKÁK TÁMOGATÓ FELADATMÉRÉS RENDSZER

* Vezetői Staff Kiválasztásos Szervezeti Mérési (Taskfit) modul

SENATOR

REGIZTRÁCIÓS FUNKCIÓ
INTEGRÁLT CHAT & ÜZENET
ELNÖKI LEVEZETŐ FUNKCIÓK
HATÉKONYSÁG-NÖVELŐ ESZKÖZ

GYORSÍTOTT DÖNTÉS-MOZGATÁS
NAPIRENDELŐ KEZELÉS
HOZZÁSZÓLÁS, SZAVAZÁS FUNKCIÓK
KÖLTSÉGMEGTAKARÍTÁS
APPLE iPad/iPhone OPTIMALIZÁLT

KÖZIGAZGATÁSI & TESTÜLETI ÉRTÉKELÉSEKET TÁMOGATÓ RENDSZER

OLAP
TREASURE

TERVEZÉS FUNKCIÓ
REPORTING MODUL
EGYEZTETÉSI MODUL
PROFESSIONÁLIS ELEMZÉSI FUNKCIONALITÁS

PÉNZÜGYI MODUL
DASHBOARD MODUL
DIGITÁLIS ALÁÍRÁS MODUL
ÁTLÁTHATÓ KÖLTSÉGVETÉS

KÖLTSÉGVETÉSI, PÉNZÜGYI, TERVEZŐ ÉS SZERVEZŐ RENDSZER

AKK MÁR HASZNALJUK RENDSZEREINKET: DHL BOMBARDIER Lufthansa Systems

* Online Szakértői Tájékoztató

WFLOW

FOKUSZT-TERVEZÉS/KEZELÉS FUNKCIÓ
ESZKÁLÓ KEZELÉS MODUL
GRAFIKUS ÁLLAPOT MEGJELENÍTÉS
ERŐFORRÁS OPTIMALIZÁLÁS-NÖVELÉS

FELADAT-MOSZTÁS FUNKCIÓ
HATÉKONYSÁG-KEZELÉS
FELELŐSKÉ KEZELÉS
TELJESKÖRŰ NAPLÓZÁS*

MUNKAFOLYAMAT-IRÁNYÍTÁSI (WORKFLOW) RENDSZER

* Rendszer, Integrációk, Monitoring

DOC

EGYÉGES FILE KEZELÉS ÉS TÁROLÁS
HATÉKONY MUNKA-VÉGZÉS
TELJES ADAT-BIZTONSÁG
GARANTÁLT GYÁRTÓ ÉS PLATFORM-FÜGGETLENSÉG

WEBS ELÉRÉS
VENDŐ-KEZELÉS
GO GREEN
TELJESKÖRŰ NAPLÓZÁS*

DOKUMENTUM MENEDZSMENT RENDSZER

* Rendszer, Integrációk, Monitoring

CRM

GYŰFÉL-KEZELÉS
MARKETING FUNKCIÓK
ÉRTÉKESÍTÉS TÁMOGATÁS
OPPORTUNITY-LÉD MENEDZSMENT

WEBS ELÉRÉS
PARTNER ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS
TELJESKÖRŰ NAPLÓZÁS*

ÜGYFÉLKAPCSOLAT MENEDZSMENT RENDSZER

* Rendszer, Integrációk, Monitoring

MEDIASTOR

FACET NAVIGÁCIÓ
MÉDIATÁR MODUL
CLUSTER TECHNOLOGIA
OASIS - PREMS MEGFELELŐ ARCHIVÁLÁS MODUL

WEBS ELÉRÉS
FLEXIBILIS STREAMING SZERVER
TELJESKÖRŰ NAPLÓZÁS*
SOA ARCHITECTŰRA

KOMPLEX, MÉDIA-TÁROLÓ-ARCHIVÁLÓ ÉS VISSZAKERESŐ RENDSZER

* Rendszer, Integrációk, Monitoring